

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
БОЛЬШЕБОЛДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

30.11.2022

№306-о/д

О проведении мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании п.4.1.4., 5.8. Положения об Управлении образования администрации Большеболдинского муниципального округа Нижегородской области (далее – Управление образования), утвержденного Решением Совета депутатов Большеболдинского муниципального округа Нижегородской области от 29.11.2022 г. №62

п р и к а з ы в а ю:

1.Руководителям образовательных организаций:

1.1.Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг образовательными организациями (далее – мониторинг) в сроки с 1 по 15 декабря 2022 года, согласно приложению 1.

1.2.Предоставить в срок до 20 декабря 2022 года в Управление образования сводную информацию по результатам проведенного мониторинга, согласно приложению 2.

2.По итогам мониторинга заместителю начальника Управления – Антиповой О.А. подготовить отчет о результатах изучения удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

3.Итоги мониторинга разместить на официальном сайте Управления образования.

4.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник



Н.И. Шорин

С приказом ознакомлена Антипова Антипова О.А.

Приложение 1
к приказу Управления образования
Администрации Большеболдинского
муниципального района
от 30.11.2022 г. №306-о/д

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Цель мониторинга – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анкета

«Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных учреждений качеством предоставляемых образовательных услуг»

Вопросы	Согласен	Трудно сказать	Не согласен
1. Удовлетворенность образовательным процессом			
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка			
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату			
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях			
В школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) (вопрос только для школ)			
2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов			
В образовательной организации работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты			
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся			
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах образования и воспитания ребенка			
3. Удовлетворенность организационным процессом			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации			
В образовательной организации созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей			
В образовательной организации уютно, красиво, чисто			
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации			
4. Удовлетворенность работой администрации			
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса			
В образовательной организации заботятся о физическом			

здоровье развитии детей, о предупреждении перегрузок			
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей			
5.Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)			
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации			
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
Я доволен организацией и проведением родительских собраний			
Не имеют место проявления коррупции (сборы денег с родителей, учащихся, принуждение к получению платных услуг и т.д.)			

Приложение 2
к приказу Управления образования
Администрации Большеболдинского
муниципального района
от 30.11.2022 г. №306-о/д

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством удовлетворенности
родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных учреждений
качеством предоставляемых образовательных услуг**

Наименование образовательной организации

Всего респондентов:

1. Удовлетворенность образовательным процессом

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворен- ности
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка		
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка		
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату		
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях		
В школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) (вопрос только для школ)		

2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворен- ности
В образовательной организации работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты		
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся		
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах образования и воспитания ребенка		

3. Удовлетворенность организационным процессом

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворен- ности
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации		
В образовательной организации созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей		
В образовательной организации уютно, красиво, чисто		
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации		

4. Удовлетворенность работой администрации

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса		
В образовательной организации заботятся о физическом здоровье развитии детей, о предупреждении перегрузок		
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей		

5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации		
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
Я доволен организацией и проведением родительских собраний		
Не имеют место проявления коррупции (сборы денег с родителей, учащихся, принуждение к получению платных услуг и т.д.)		

Директор

М П