

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Управления образования
администрации Большеболдинского
муниципального округа
Нижегородской области от 24.04.2023 г. №141-о/д

Итоги мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)
обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в
Большеболдинском муниципальном округе Нижегородской области за 2022 год

Управление образования администрации Большеболдинского муниципального округа Нижегородской области (далее - УО) в период с 3 по 15 апреля 2023 года провело мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг в сфере образования и их соответствия стандартам качества муниципальных услуг (далее – Мониторинг).

Мониторинг проводился на основании приказа УО от 29.03.2023 г. №95-о/д «О проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг».

В мониторинге приняли участие 21 образовательная организация (100%), из них: 13 муниципальных дошкольных образовательных учреждений (далее – ДОУ), 6 муниципальных общеобразовательных учреждений и 3 филиала (далее – ОО), 2 муниципальных учреждений дополнительного образования (далее - ДО).

В анкетировании приняли участие 1045 родителей (законных представителей), из них: 696 респондентов в ОО, 234 респондента в ДОУ, 115 респондентов в ДО. Группы опрошиваемых родителей (законных представителей) определялись случайным выбором.

Качество предоставления образовательных услуг оценивалось родителями (законными представителями) по следующим показателям:

- удовлетворенность образовательным процессом;
- удовлетворенность квалифицированностью педагогов;
- удовлетворенность организационным процессом;
- удовлетворенность работой администрации;
- показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями).

Сводные данные по ДОУ

№	Наименование ДОУ	удовлетворенность образовательным процессом	удовлетворенность квалифицированностью педагогов	удовлетворенность организационным процессом	удовлетворенность работой администрации	показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)
1	МБДОУ Большеболдинский детский сад «Солнышко»	99,17	100	95,58	98,33	99,4
2	МБДОУ Большеболдинский детский сад «Сказка»	96	100	100	100	100

3	МБДОУ Большеказариновский детский сад	100	100	100	100	100
4	МБДОУ Большеполянский детский сад	100	100	100	100	100
5	МБДОУ детский сад п.Большевик	100	100	100	100	100
6	МБДОУ Кондрыкинский детский сад	100	100	100	100	100
7	МБДОУ Молчановский детский сад	100	100	93,75	83,33	100
8	МБДОУ Новослободский детский сад	100	100	75	100	100
9	МБДОУ Пермеёвский детский сад	100	100	100	95,33	96,5
10	МБДОУ Пикшенский детский сад	100	100	96,88	100	100
11	МБДОУ Сергеевский детский сад	100	92	100	100	100
12	МБДОУ Сумароковский детский сад	100	100	100	100	100
13	МБДОУ Черновской детский сад	100	100	96,5	100	100
	Среднее значение	99,63	99,38	96,75	98,23	99,68

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что родители (законные представители) воспитанников ДОУ наиболее удовлетворены качеством образовательных услуг по показателю «эффективное взаимодействия с родителями (законными представителями)» - 99,68%, наименее удовлетворены по показателю «удовлетворенность организационным процессом» - 96,75%.

Сводные данные по ДО

№	Наименование ДОУ	удовлетворенность образовательным процессом	удовлетворенность квалифицированностью педагогов	удовлетворенность организационным процессом	удовлетворенность работой администрации	показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)
1	МБУ ДО «Большеболдинский ДДТ»	97,33	98,33	96,25	95	95,75
2	МБУ ДО Большеболдинский ДЮЦ	90,83	93,33	89,38	95,83	90,63
	Среднее значение	94,08	95,83	92,81	95,42	93,19

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что родители (законные представители) воспитанников ДО наиболее удовлетворены качеством образовательных услуг по показателю «удовлетворенность квалифицированностью педагогов» - 95,83%, наименее удовлетворены по показателю «удовлетворенность организационным процессом» - 82,81%.

Сводные данные по ОО

№	Наименование ДОУ	удовлетворенность образовательным процессом	удовлетворенность квалифицированностью педагогов	удовлетворенность организационным процессом	удовлетворенность работой администрации	показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)
1	МБДОУ Большеболдинский детский сад «Солнышко»	85,05	91,9	88,4	93,13	95,38
2	МБДОУ Большеболдинский детский сад «Сказка»	87,63	89	81,25	87,33	92,5
3	МБДОУ Большеказариновский детский сад	93,45	98,37	94,65	96,8	99,4
4	МБДОУ Большеполянский детский сад	93,78	95,87	90,65	83,53	95,45
5	МБДОУ детский сад п.Большевик	100	97,33	88,5	100	98
6	МБДОУ Кондрыкинский детский сад	98	94,67	94,25	93,33	100
7	МБДОУ Молчановский детский сад	100	100	95,75	100	96,75
8	МБДОУ Новослободский детский сад	93,4	94,73	92,1	96,5	97,35
9	МБДОУ Пермеёвский детский сад	90,3	92,33	74,5	87,33	90,75
	Среднее значение	93,51	94,91	88,89	93,11	96,18

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что родители (законные представители) обучающихся ОО наиболее удовлетворены качеством образовательных услуг по показателю «эффективное взаимодействие с родителями (законными представителями)» - 96,18%, наименее удовлетворены по показателю «удовлетворенность организационным процессом» - 88,89%.

Сводные данные по образовательным организациям

Наименование показателя	ОО	ДОУ	ДО
удовлетворенность образовательным процессом	93,11	99,63	94,08

удовлетворенность квалифицированностью педагогов	94,91	99,38	95,83
удовлетворенность организационным процессом	88,89	96,75	92,81
удовлетворенность работой администрации	93,11	98,23	95,42
показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)	96,18	99,68	93,19
<i>среднее значение</i>	93,32	98,73	94,27

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) показывает наиболее высокий уровень полной удовлетворенности качеством образовательных услуг в ДОУ – 98,73%, в ДО - 94,27%, в ОО – 93,32%.