

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
БОЛЬШЕБОЛДИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПРИКАЗ

30.11.2021

№295/1-о/д

**О проведении мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. №286 «О формировании независимой системы оценки работы организаций, оказывающих социальные услуги», на основании п.4.1.4., 5.8. Положения об Управлении образования Администрации Большеболдинского муниципального района Нижегородской области (далее – Управление образования), утвержденного Решением Земского собрания Большеболдинского муниципального района Нижегородской области от 03.08.2017г. №146 (в редакции от 11 июня 2021г. № 420)

**п р и к а з ы в а ю:**

1.Руководителям образовательных организаций:

1.1.Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг образовательными организациями (далее – мониторинг) в сроки с 1 по 15 декабря 2021 года, согласно приложению 1.

1.2.Предоставить в срок до 20 декабря 2021 года в Управление образования сводную информацию по результатам проведенного мониторинга, согласно приложению 2.

2.По итогам мониторинга заместителю начальника Управления – начальнику отдела подготовить отчет о результатах изучения удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

3.Итоги мониторинга рассмотреть на совещании руководителей образовательных организаций района в 2022 году.

4.Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник

Н.И. Шорин

С приказом ознакомлена Антипова О.А. Антипова О.А.

Приложение 1  
к приказу Управления образования  
Администрации Большееболдинского  
муниципального района  
от 30.11.2021г. №295/1-о/д

**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

Цель мониторинга – определение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг.

Анкета

«Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных учреждений качеством предоставляемых образовательных услуг»

Вопросы	Согласен	Трудно сказать	Не согласен
<b>1. Удовлетворенность образовательным процессом</b>			
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка			
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату			
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях			
В школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) (вопрос только для школ)			
<b>2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов</b>			
В образовательной организации работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты			
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся			
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах образования и воспитания ребенка			
<b>3. Удовлетворенность организационным процессом</b>			
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации			
В образовательной организации созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей			
В образовательной организации уютно, красиво, чисто			
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации			
<b>4. Удовлетворенность работой администрации</b>			
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса			



В образовательной организации заботятся о физическом здоровье развитии детей, о предупреждении перегрузок			
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей			
<b>5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)</b>			
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации			
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
Я доволен организацией и проведением родительских собраний			
Не имеют место проявления коррупции (сборы денег с родителей, учащихся, принуждение к получению платных услуг и т.д.)			

**Результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством удовлетворенности  
родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных учреждений  
качеством предоставляемых образовательных услуг**

Наименование образовательной организации

**Всего респондентов:**

**1. Удовлетворенность образовательным процессом**

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворен- ности
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка		
Образовательный процесс ориентирован на развитие личности ребенка		
Методы обучения и воспитательного воздействия, используемые педагогами по отношению к моему ребенку, в основном приводят к хорошему результату		
Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка на занятиях		
В школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) (вопрос только для школ)		

**2. Удовлетворенность квалифицированностью педагогов**

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворен- ности
В образовательной организации работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты		
Педагоги и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания обучающихся		
Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах образования и воспитания ребенка		

**3. Удовлетворенность организационным процессом**

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворен- ности
Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации		
В образовательной организации созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей		
В образовательной организации уютно, красиво, чисто		
Мой ребёнок не перегружен занятиями в образовательной организации		

**4. Удовлетворенность работой администрации**

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Управление образовательной организацией, которое осуществляет администрация, способствует, по моему мнению, улучшению образовательного процесса		
В образовательной организации заботятся о физическом здоровье развитии детей, о предупреждении перегрузок		
Образовательная организация имеет положительную репутацию среди потребителей		

**5. Показатели эффективного взаимодействия с родителями (законными представителями)**

Вопросы	Количество положительных ответов	% удовлетворенности
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в образовательной организации		
Родителям предоставляются возможности участия в управлении образовательной организацией, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
Я доволен организацией и проведением родительских собраний		
Не имеют место проявления коррупции (сборы денег с родителей, учащихся, принуждение к получению платных услуг и т.д.)		

Директор

М П